



**SPORT SOCIAL**  
— *MANAGERS* —

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Sport Social Market S.L., en adelante “LA EMPRESA” con número de identificación fiscal B-66853755 y domicilio en calle Aribau 195, 1º izq. 08021 de Barcelona, es titular de la plataforma digital Sport Social Managers, en adelante “SSManagers”.

Los presentes Términos y Condiciones del Servicio rigen la relación del usuario con LA EMPRESA para la consulta, participación y adquisición de productos y/o servicios en la plataforma digital SSManagers, en cualquiera de sus versiones, web, aplicación móvil o software instalable. La lectura de los presentes Términos y Condiciones del Servicio es requisito previo y necesario a la participación en la plataforma digital a través de la URL: [www.sportsocialmanagers.com](http://www.sportsocialmanagers.com)

El mero acceso a la plataforma, así como la cumplimentación de los formularios puestos a disposición del usuario para el registro de una cuenta de usuario, implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estos Términos y Condiciones del Servicio, el aviso legal, la Política de Cookies y la Política de Privacidad publicadas en la página web.

## **TIPOS DE USUARIO DE SSManagers**

Se considera usuario a todo aquel que haga uso de SSManagers, en cualesquiera de sus formas. Existen tres tipos de usuario:

1. Usuario no registrado, aquel usuario que accede a SSManagers, aceptando la Política de Cookies, y puede acceder a determinadas funciones de la plataforma propias de su condición de usuario no registrado.
2. Usuario registrado, aquel usuario que ha pasado el proceso de registro, pudiendo acceder a la consulta e información de los productos y/o servicios que ofrece SSManagers así como a su adquisición en determinadas condiciones.
3. Usuario Manager, aquel usuario registrado que, mediante el pago de una membresía y la aceptación del acuerdo de agente o distribuidor independiente y las políticas y procedimientos, tiene acceso a productos y/o servicios exclusivos y a un plan de remuneración por recomendación.

Participar en SSManagers conlleva la necesidad de disponer de una cuenta de usuario registrado. Para la obtención de dicha cuenta es necesario ser mayor de edad con arreglo a la legislación del país de la nacionalidad del cliente. Así, LA EMPRESA se reserva el derecho de suspender y/o cancelar aquellas cuentas registradas por menores de edad o de quienes no hubieran verificado su edad tras la solicitud de LA EMPRESA.

Para la obtención de una cuenta de usuario registrado se deberán proporcionar los siguientes

datos:

- Nombre de usuario
- Correo electrónico
- Contraseña

Para completar el registro, el usuario deberá verificar la propiedad del email proporcionado mediante el link que contiene el correo de bienvenida recibido tras el registro.

Para poder adquirir cualquier producto o servicio en SSManagers un usuario manager deberá completar su perfil proporcionando los siguientes datos:

- País
- Nombre y apellidos
- Número de documento de identidad
- Fecha de nacimiento
- Dirección
- Población
- Código Postal
- Teléfono

Para que se hagan efectivas las solicitudes de retirada de saldo de cualquier activo o token criptográfico un usuario deberá completar su perfil proporcionando los siguientes datos:

- País
- Nombre y apellidos
- Número de documento de identidad
- Fecha de nacimiento
- Dirección
- Población
- Código Postal
- Teléfono

## **LA PLATAFORMA SSManagers**

SSManagers es una plataforma donde los usuarios managers, agentes o distribuidores independientes, pueden gestionar sus equipos de ventas y adquirir productos.

### **Business kit.**

El paquete de inscripción como Manager que incluye el derecho de uso del Front Office de Manager.

## Reservas canjeables (también denominados cupones).

Son tokens utilizados para canjearlos por reservas de community shares en la plataforma FANASYF, [www.fanasfy.com](http://www.fanasfy.com).. Pueden ser adquiridos por un usuario manager de la siguiente manera:

1. Individualmente al precio de 5€.
2. En paquetes.
3. En paquetes promocionales que incluyen reservas canjeables promocionales.

## Política de compras y devoluciones

SSManagers se rige por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

En aplicación de esta ley un usuario podrá cancelar y recibir un reembolso completo de los productos y/o servicios adquiridos a LA EMPRESA en un plazo de 14 días naturales desde el momento de la compra, asumiendo unos gastos de gestión por valor del 2% del importe total del producto y/o servicio que el proceso conlleva, en los siguientes casos:

1. Business kit.
2. Reservas canjeables. Un usuario solo podrá solicitar la devolución del valor de compra de las reservas canjeables que no hayan sido utilizadas para reservas de la comunidad de un deportista.

El proceso de devolución de algún producto y/o servicio en SSManagers, conlleva la verificación por parte de LA EMPRESA de la cuenta del usuario que solicita dicha devolución.

## **OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

Las obligaciones del usuario serán las siguientes:

1. La obtención de una cuenta en la plataforma SSManagers implica la adopción del compromiso de hacer un uso correcto del Servicio que se proporciona en la misma, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente y en el presente documento.
2. Se abstendrán de utilizar el Servicio con fines ilícitos o lesivos de los derechos de LA EMPRESA, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, acciones que pudieran afectar al correcto funcionamiento del sitio web, el bloqueo o inutilización del Servicio o la adopción de conductas que pudieran afectar o deteriorar los contenidos de forma impropia, ilícita, maliciosa o fraudulenta.
3. El usuario mantendrá indemne a LA EMPRESA de cualquier tipo o género de responsabilidad que pudiera derivarse de los contenidos publicados por el usuario en el sitio web.
4. El usuario será el único responsable de la autenticidad y veracidad de los datos

- personales facilitados. Cualquier variación o modificación de sus datos personales deberá ser notificada a LA EMPRESA en la dirección [hello@sportsocialmanagers.com](mailto:hello@sportsocialmanagers.com).
5. Asimismo, el usuario será el único responsable de los datos que hubiera facilitado, incluyendo la contraseña, en caso de que dichos datos fueran utilizados por terceros para realizar cualquier actuación contraria a la normativa vigente o a lo dispuesto en las presentes Condiciones del Servicio.
  6. No está permitida la utilización del Servicio a menores de edad.

Las obligaciones de LA EMPRESA serán las siguientes; facilitar información completa sobre el uso del servicio en la página web [www.sportsocialmanagers.com](http://www.sportsocialmanagers.com); adoptar las acciones necesarias para permitir la participación y disfrute del Servicio; Poner a disposición del usuario un Servicio de atención a dudas, quejas o reclamaciones.

## **SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y NOTIFICACIONES**

Para cualquier reclamación o información relativa al funcionamiento de la web, calidad o cualquier otra cuestión relacionada con la prestación del servicio, existirá un Servicio de Atención al Usuario al que, el usuario, deberá dirigirse en la mayor brevedad posible desde que tuviese conocimiento del hecho que motivare su reclamación.

El usuario puede ponerse en contacto con LA EMPRESA a través del correo electrónico [hola@sportsocialmanagers.com](mailto:hola@sportsocialmanagers.com) que aparece en el apartado Contacto disponible en el sitio web [www.sportsocialmanagers.com](http://www.sportsocialmanagers.com).

El mismo método de contacto podrá ser empleado para cualquier comunicación o notificación que el usuario quiera hacer llegar con motivo del Servicio, su ejecución o cualquier otra incidencia que quisiera poner en conocimiento de LA EMPRESA.

## **MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO**

LA EMPRESA podrá realizar modificaciones de los presentes Términos y Condiciones del Servicio en cualquier momento, comunicándose al usuario con una antelación adecuada a su entrada en vigor.

## **NULIDAD**

La declaración de nulidad, ineficacia o invalidez de cualquiera de las presentes Condiciones del Servicio no afectarán a la validez de las restantes condiciones que permanecerán vigentes y serán vinculantes para las partes. El no ejercicio por parte de LA EMPRESA de cualquiera de los derechos manifestados en las presentes Condiciones del Servicio no se interpretará como renuncia a dicho derecho.

## **LEY APLICABLE Y FUERO COMPETENTE**

En el supuesto de que surgiera cualquier controversia o discrepancia en la interpretación, aplicación o ejecución de las presentes condiciones y términos, ambas partes se comprometen a:

- A. Intentar resolver de manera amistosa la controversia que tenga lugar.
- B. En el caso de que no fuera posible, se someterán a la legislación española y fuero de los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona, renunciando así a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.